

QUALITY POLICY

The mission of OCS S.p.A. is to compete on the global market on the supply of Pressure Equipment for refineries, chemical, petrochemical plants, and Oil Recovery Technologies for water treatment plants and the recovery of floating hydrocarbons (DISCOIL®), implementing a strategy focused on achieving customer's full satisfaction and continuous improvement of manufactured products (i.e. meeting up-to-date statutory and regulatory requirements and customer requirements), promoting safeguard and development of context into which OCS operates, meeting standard ISO 9001:2015 requirements, so as to gain Clients's fidelity thanks to OCS's reputation of a qualified and reliable supplier.

The Direction is committed to:

- implementing a Quality System in line with the regulation UNI EN ISO 9001;
- verify the actuation of the Quality management system inside the company, through corrective actions and the management of risks and opportunity, for the promotion and continuous improvement of the quality system;
- verify that the customers be aware of the management of the internal quality system;

To achieve these purposes it is necessary to:

- be in line, through continuous checks, with technical regulations from design to production phase;
- research and implement innovative production activities, capable of satisfy the increasing of new customer requirements;
- promote the innovation technology, improving the production activities;

The implementation of the above points is guaranteed by the development of internal resources, obtained through the adaptation of the infrastructures to the new production requirements and through trainings of the internal personnel. Furthermore, to guarantee the correct management of human resources, the tasks of each worker is clearly defined, documented and disclosed, establishing clear channels of communication between the parties involved.

OCS S.p.A. knows about the importance to have strategical and qualified sub-suppliers, able to increase its production activities, establishing long relationships of cooperation and mutual benefit.

The final aim of these activities is:

- increase production activities;
- avoid any non-conformity on the product/service;
- guarantee adequate work places in line with health and safety regulations;
- guarantee to the company a long success, improving the level of quality of the production, through the reintegration of the economic resources on it;

To support the defined corporate strategies, the Direction undertakes to carry out periodical reviews of the Quality Management System, defining the necessary activities and indicators to improve and control it.

This policy represents the commitment made by the Direction and by all the personnel of OCS S.p.A. towards the customers, implemented and confirmed in everyday operations.

Albignasego, 16.10.2017

The Direction



POLITICA DELLA QUALITA'

La mission di OCS S.p.A. è di competere sul mercato globale nella fornitura di caldareria per impianti chimici, petrolchimici, produzione di energia, trattamento gas e di apparecchiature e sistemi per il trattamento delle acque ed il recupero di idrocarburi galleggianti (DISCOIL®), implementando una strategia aziendale orientata al raggiungimento della massima soddisfazione del cliente ed al miglioramento continuo dei prodotti (inteso come migliore soddisfacimento sia dei requisiti applicabili cogenti, sia dei requisiti definiti dal Cliente), promuovendo la salvaguardia e lo sviluppo sia del contesto esterno in cui opera, sia del contesto interno di cui si avvale, sia delle parti coinvolte, nel pieno rispetto di tutti i requisiti dello standard ISO 9001:2015 , al fine di fidelizzare il cliente a fronte di una reputazione di fornitore altamente qualificato ed affidabile.

Per questo la Direzione si impegna a:

- pianificare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001;
- verificare che il Sistema di Gestione per la Qualità sia compreso all'interno dell'organizzazione e venga correttamente ed efficacemente implementato, attuando le necessarie azioni correttive e di gestione dei rischi e delle opportunità, per la promozione del miglioramento continuo del sistema stesso;
- verificare che l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità sia recepita dai Clienti;

Per raggiungere lo scopo prefissato è necessario impegnarsi con continuità:

- nel perseguire l'aggiornamento normativo e tecnologico nella fase di progettazione e sviluppo del prodotto;
- nella ricerca ed attuazione di attività produttive innovative in grado di soddisfare le sempre più molteplici e varie richieste del cliente;
- nella promozione dell'innovazione tecnologica per attuare il miglioramento ed il rinnovo delle attività produttive;

L'attuazione di quanto sopra viene garantita dallo sviluppo delle risorse interne, ottenuto mediante sia l'adeguamento delle infrastrutture alle nuove esigenze produttive sia mediante l'attività di formazione/addestramento del personale. Inoltre, a garanzia della corretta gestione delle risorse umane, responsabilità ed autorità delle singole persone sono definite, documentate e divulgate in maniera chiara, stabilendo opportuni canali di comunicazione efficienti ed efficaci tra le parti interessate. OCS

S.p.A. riconosce altresì l'importanza strategica di potersi avvalere di fornitori altrettanto qualificati ed affidabili, capaci di garantire forniture puntuali e conformi, auspicando di poter instaurare con loro rapporti duraturi con reciproco beneficio.

Quanto fino ad ora enunciato deve essere realizzato con lo scopo di:

- ottimizzare le attività produttive;
- prevenire eventuali cause potenziali di non conformità sul prodotto/servizio;
- garantire ambienti di lavoro adeguati e conformi alle normative di salute e sicurezza;
- garantire all'Azienda un successo durevole nel tempo per permettere, mediante il reinserimento delle risorse economiche prodotte, il miglioramento del livello qualitativo delle produzioni;

A supporto delle strategie aziendali definite, la Direzione si impegna ad eseguire riesami periodici del Sistema di Gestione per la Qualità, definendo in tale sede gli obiettivi ritenuti necessari per garantire lo sviluppo ed il miglioramento aziendale ed i relativi indicatori misurabili di prestazione per il monitoraggio del sistema.

La presente politica rappresenta l'impegno preso dalla Direzione e da tutto il personale dell'organizzazione OCS S.p.A. verso il cliente e come tale deve trovare attuazione e riscontro nell'operatività di tutti i giorni.

Albignasego, 16.10.2017

La Direzione

